



# Fellestjenester BYGG

Regelverkets digitale motorvei

# Det er krevende å være den som skal søke om å bygge noe i Norge ...

Regelverket er komplisert. Små uteglemmelser kan skape lange forsinkelser i saksbehandlingen og det kan dukke opp uventede hindringer – det være seg spesielle naturforhold, verneinteresser eller offentlige planer som berører eiendommen. Det er ikke alltid lett å være saksbehandler i kommunen heller. Byggesaker kan mangle viktig informasjon, det kan oppstå misforståelser og søknader går i ping-pong mellom søker og saksbehandler. Slik skal det ikke være!

## Visjon og strategi

Vår visjon er digital selvbetjening som gjør søknadsprosessen enkel og mer forutsigbar. ByggNett har vært vår strategi for digitalisering siden 2014. Strategien er basert på fire hovedtiltak:

- Skape et attraktivt marked for kommersielle aktører som kan tilby gode søknadsløsninger til innbyggere og profesjonelle aktører
- Etablere en infrastruktur basert på statlige felleskomponenter som kan sjekke søknader mot gjeldende regelverk og sikre informasjonsflyt mellom alle berørte parter
- I nært samarbeid med KS sikre at det finnes gode løsninger for byggesaksbehandling i kommunene
- Gjøre sektordata og planinformasjon, samt historiske data som er relevante for en byggesak, tilgjengelig i de digitale søknadsløsningene

## Vi er på god vei

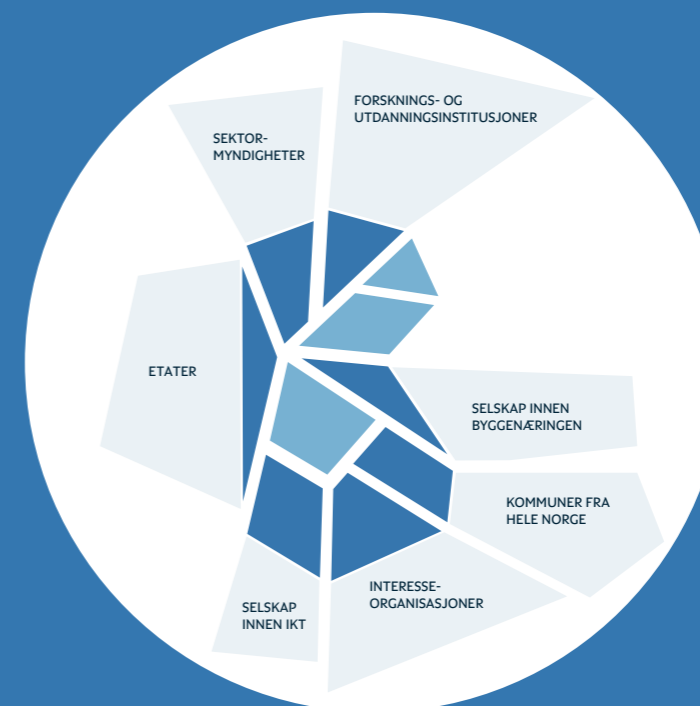
De tre første tiltakene har god fart og det er løpende lanseringer av løsninger og ny funksjonalitet. Den siste – tilgjengeliggjøring av data – er et lengre lerret å bleke. Men også her er det god progresjon. Flere sektor-myndigheter er involvert i å tilrettelegge temadata. Kommerielle aktører jobber hardt med pilotering av tjenester for maskinell lesing og tolking av historiske data.

Strategien bygger på en lærende og smidig tilnærming. Vi satser på å utløse innovasjon i markedet og sunne forretningsmodeller. Direktoratet er bevisst sin rolle som myndighet, tar ansvar for reglene og vektlegger samarbeid med de berørte og markedet for å skape gode løsninger.

Og vi ser at strategien gir resultater.

# SAMMEN UTVIKLER VI BYGGESEKTOREN

## BIDRAGSYTERE OG SAMARBEIDSPARTNERE:



## MÅL OG TILNÆRMING:

### ENKLE, EFFEKTIVE OG FORUTSIGBARE TJENESTER I HELE BYGGETS LEVETID

- Mer effektive plan- og byggesaksprosesser
- Større forutsigbarhet, likere behandling
- Bedre innholdsstruktur, et sted for endringer
- Høyere produktivitet i byggebransjen
- Bedre byggkvalitet, færre feil og skader
- Økt innovasjon
- Mer miljø- og klimavennlighet

### LÆRENDE TILNÆRMING – DIBK SOM PÅDRIVER

- Ikke én stor IKT-løsning
- Mange store og små initiativ
- Samarbeid i hele verdikjeden
- Direktoratet legger til rette og viser vei
- Markedet leverer løsningene
- DiBKs rolle: Eierskap – forpliktende samarbeid – stimulering



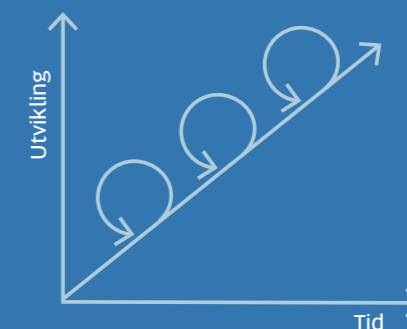
Brukerretting



Selvbetjening



Samhandling



# Hvilke nytteverdier gir Fellestjenester BYGG?

Fellestjenester BYGG er en digital regelverksplattform som kontrollerer og sender inn byggesøknader til riktig kommune, og er en del av Direktoratet for byggkvalitets strategi for en digital byggsektor. Vi har valgt å definere fem ulike hovedmålgrupper for Fellestjenester BYGG. Under vises målgruppene og hvilken nytte disse kan få av økt digitalisering i byggsektoren.



## PROFESJONELLE BYGGEIERE

Profesjonelle byggeiere inkluderer både offentlige og private aktører. Disse inngår vanligvis i bygg-, anleggs- og eiendomsnæringen, men er samtidig en viktig enkeltmålgruppe.

### Nytteverdi

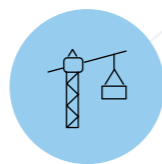
- Enklere saksbehandling
- Effektiviserer egne byggesøknadsprosesser
- Bedre informasjon om egen portefølje
- Bedre dokumentasjon av byggesøknadsprosesser
- Likebehandling på tvers av kommuner

### Nøkkelaktiviteter for DiBK

- Skape tettere relasjoner til bransjeorganisasjoner og store utbyggere
- Etablere fokusgrupper i utviklingsprosessen

### Kontaktpunkter for DiBK

- Personlig kontakt
- Digitale kanaler
- Kommersielle søknadsløsninger



## BYGG-, ANLEGG- OG EIENDOMSNÆRINGEN

Bygg-, anleggs- og eiendomsnæringen (BAE-næringen) inkluderer arkitekter, rådgivende ingeniører, entreprenører, håndverkere, husprodusenter, eiendomsforvaltere, byggevarerindustrien og andre aktører innen forvaltning, drift og vedlikehold.

### Nytteverdi

- Likebehandling i søkeprosessen
- Bedre forutsigbarhet
- Kortere saksbehandlingstid
- Lettere tilgjengelig informasjon
- Gjenbruk av egen informasjon
- Bedre grunnlag for innsamling av data

### For små og mellomstore bedrifter

- Verktøy tilpasset målgruppen som vil gjøre det enkelt å gjøre ting riktig

### Nøkkelaktiviteter for DiBK

- Tettere relasjoner til bransjeorganisasjoner og store utbyggere
- Fokusgrupper i utviklingsprosessen

### Kontaktpunkter for DiBK

- Personlig kontakt
- Digitale kanaler
- Kommunens egne kanaler (papir og digitale kanaler)
- Kommersielle søknadsløsninger



## LOKALE & SENTRALE MYNDIGHETER

Lokale og sentrale myndigheter har ansvar for lovgivning, saksbehandling, tilsyn og kontroll. Dette inkluderer kommunene, fylkeskommunene og de titalls statlige etatene som kan bli involvert i en byggeprosess og som trenger informasjon om byggverket i ulike faser av byggverkets livsløp. Målet er å oppnå økt samhandling, og at informasjonen deles på tvers for å sikre automatiserte prosesser og effektive digitale verktøy.

### LOKALE MYNDIGHETER

#### Nytteverdi

- Enklere og raskere saksbehandling
- Mer fornøyde borgere, høyere score på innbyggerundersøkelser
- Bedre datafangst & datakvalitet
- Enklere å overholde frister
- Effektivisere prosesser og redusere kostnader

#### Nøkkelaktiviteter for DiBK

- Fortsatt tett samarbeid med KS
- Markedsføre tjenestene mot kommunene
- Etterspørre god datakvalitet på grunndata (blant annet plan- og eiendomsdata)

#### Kontaktpunkter for DiBK

- Digitale kanaler (web og mobil)

### SENTRALE MYNDIGHETER

#### Nytteverdi

- Tilrettelagt for deling av informasjon
- Digital rapportering
- Tilgjengeliggjøring for relevante data/føringer for byggesøknader
- Lettere å følge regelverket

#### Nøkkelaktiviteter for DiBK

- Tett samarbeid med sektormyndigheter som blir berørt i en byggesak
- Tett samarbeid med Altinn for bruk av deres infrastruktur

#### Kontaktpunkter for DiBK

- Personlig kontakt
- Digitale kanaler



## IKT-LEVERANDØRER

DiBK vil stimulere IKT-leverandørene til å utvikle gode verktøy som retter seg mot våre hovedmålgrupper. Det er et stort potensial for å utvikle verktøy for byggsektoren slik at også de får ta del i den rivende utviklingen som skjer på IKT-området.

### Nytteverdi

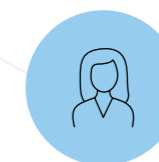
- Byggenæringen blir et stort marked for IKT-leverandørene
- Tilgang til digitalt regelverk og infrastruktur for regelsjekk og ruting av søknader som egner seg til kommersiell bruk

### Nøkkelaktiviteter for DiBK

- Skape nye samhandlingsarenaer
- Skape gode vilkår i markedsutviklingen

### Kontaktpunkter for DiBK

- Digitale kanaler
- Bransjesamlinger



## PRIVATPERSONER

Privatpersoner som eier tomt, bolig eller hytte, eller som berøres av ulike tiltak fordi de for eksempel er naboer.

### Nytteverdi

- Enklere og raskere behandling av søknadene
- Digitalt nabovarsel med tilbud om digital tilbakemelding
- Lettere å forstå søknadsprosessen
- Likebehandling, det vil si at søknader behandles likt, uavhengig av hvilken kommune man tilhører
- Enklere søknad, blant annet ved pre-utfylling av data som er kjent og tilpasning av type søknad
- Syntliggjør mulighetsrommet på tomta ved at alle hensyn som skal tas i behandlingen av søknaden gjøres kjent for søkeren med en gang

### Nøkkelaktiviteter for DiBK

- Tydeligere og mer pedagogisk innhold i søkeprosessen
- Tilgjengeliggjøring av temadata i søknadsløsningene

### Kontaktpunkter for DiBK

- Kommunens egne kanaler (papir og digitale kanaler)
- Kommersielle søknadsløsninger

## Vi er på god vei!

Digitalisering og bruk av IKT er ikke et mål i seg selv, men et viktig virkemiddel for å få til en endring vi oppfatter både brukere, myndigheter og næringen selv ønsker. For å gjennomføre strategien, er det en forutsetning at Direktoratet for byggkvalitet er en pådriver i digitaliseringsprosessen. Direktoratet skal tilrettelegge og delta på samarbeidsarenaer der ulike interessegrupper kan jobbe sammen for å skape gevinster på veien mot en full-digital byggesektor.

Andre kvartal 2018 var første milepæl ved utviklingen av felleskomponenter i Altinn, og de neste årene vil vi jobbe målrettet innenfor fem hovedinnsatsområder:

- Relasjonsutvikling
- Prosesser og metoder som understøtter digitaliseringen
- Kompetanseområder
- Regelverksutvikling
- Tjeneste- og verktøyutvikling

Siden strategien ble besluttet i 2014 har vi jobbet målrettet og planmessig. Vi har etablert en «motorvei» for byggesøknader ved hjelp av felleskomponenter i Altinn. Søknader kan nå sendes inn digitalt, verifiseres og rutes til riktig mottaker. Det er laget kravspesifikasjoner for kommersielle, digitale søknadsløsninger og tildelt konsesjoner til en rekke kommersielle aktører. Vi har jobbet aktivt for å etablere dette som et fungerende marked.

I samarbeid med KS og IKT-leverandørene har vi også fått på plass standarder for støtteverktøy i kommunene – eByggeSak og ePlanSak. Vi er også godt i gang med å engasjere sektormyndigheter til å gjøre temadata tilgjengelig i byggesaker.

## Strategiske innsatsområder



### Regelverksutvikling

Gi innspill til endringer i regelverket som kan muliggjøre forenkling, regelsjekk og automatisering både for søker, prosjekterende og saksbehandler.



### Markedsutvikling

Skape et attraktivt marked for kommersielle aktører som tilbyr digitale tjenester til innbyggere og profesjonelle aktører.



### Tilgjengeliggjøring av data

Bidra til at sektordata og planinformasjon, samt historiske data som er relevante for en byggesak, blir tilgjengelig for selvbetjening.



### Innovasjon

Fremme innovasjon i tjeneste- og verktøyutvikling, ivareta brukerperspektivet og utnytte teknologiske muligheter.

