

VÅTROMSUNDERSØKELSEN

Gjennomført av Huseiernes Landsforbund, Direktoratet for byggkvalitet, Fagrådet for våtrom og boligmappa.no

april - juni 2015

KORT OPPSUMMERING

- RESPONDENTER 2 635

- Målgruppe alle medlemmer i Huseiernes Landsforbund som bor i boliger bygd før år 2000. Forutsetning for deltakelse var gyldig e-postadresse registrert hos Huseiernes Landsforbund.

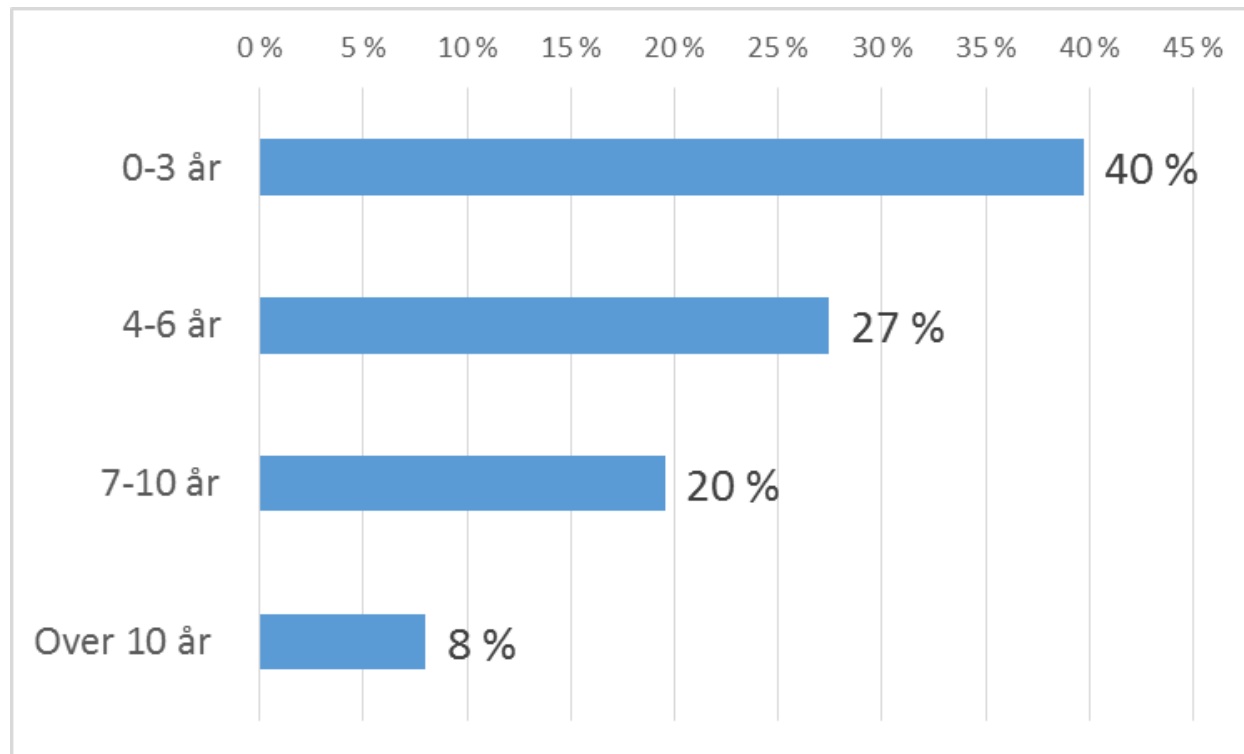
- Antall utsendte undersøkelser 32 284
- Antall svar 2 635 (8,25%)
 - Har pusset opp 1 376
 - Planlegger å pusse opp 533
 - Har ikke/skal ikke pusse opp 726

KORT OPPSUMMERING

- Hovedårsaken til at vi pusser opp/rehabiliterer bad og våtrom er at disse føles umoderne/slitt
- 42% av alle som pusser opp gjør deler av arbeidet selv
- Benytter vi håndverkere baserer vi valg på egne erfaringer og/eller anbefalinger fra andre
- Kunder som velger håndverkere til å utføre jobben er i stor grad svært fornøyde – og hele 73% har anbefalt denne videre
- Vi mener det er viktig å følge våtromsnormen, få dokumentasjon etc. men har liten formening om hva dokumentasjonen bør inneholde
- 1/3 baserer seg på muntlig avtale med håndverker
- 20% har fått arbeidet utført uten faktura/kvittering på hele (6%) eller deler (14%) av beløpet

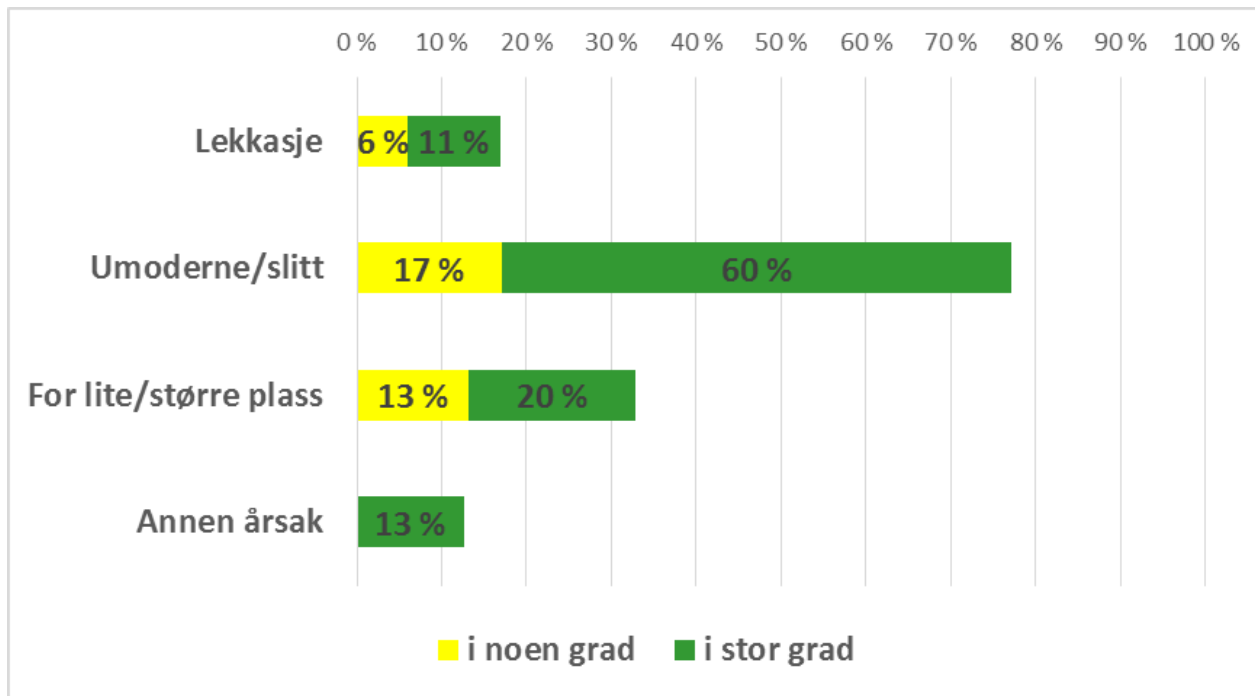
67% AV RESPONDENTENE HAR PUSSET OPP SISTE 6 ÅR

Hvor lenge siden er det du rehabiliterte ditt bad eller våtrom?



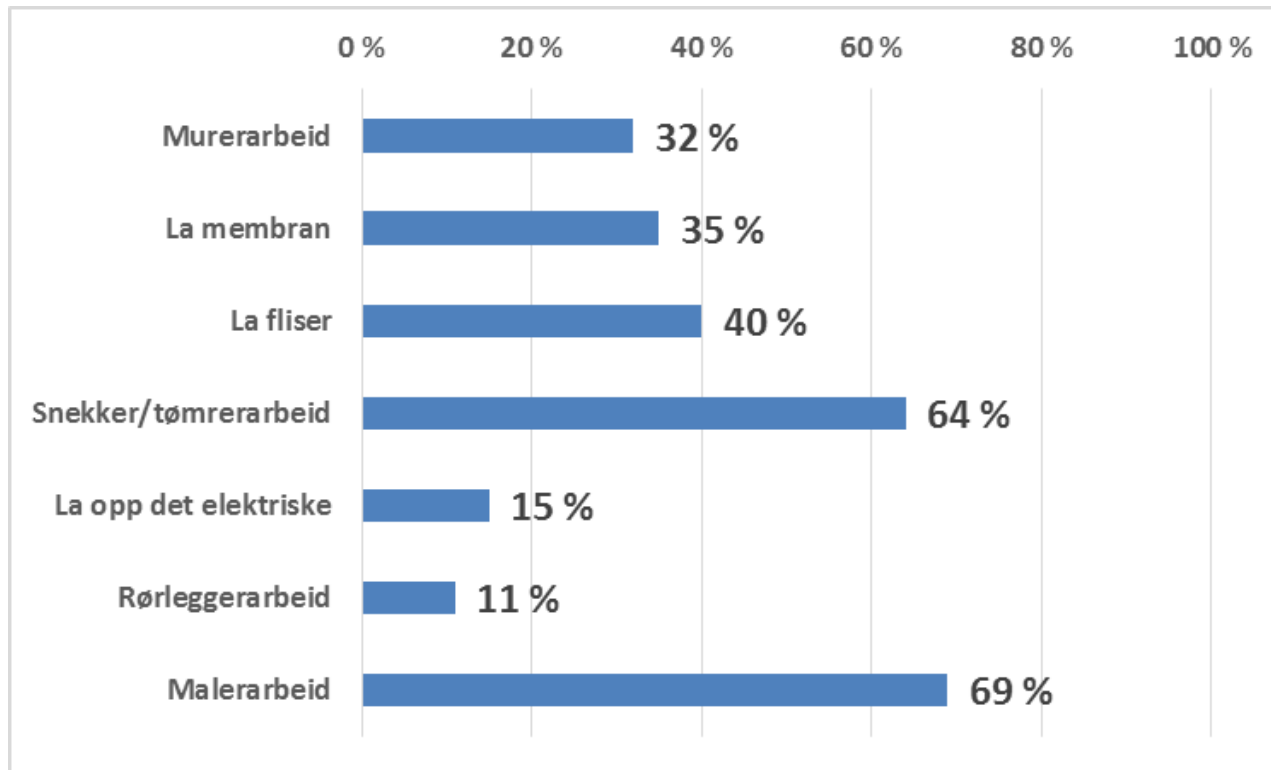
2/3 AV ALLE OPPUSSINGER SKJER MED BAKGRUNN I ØNSKE OM MER MODERNE BAD/VÅTROM

I hvilken grad var årsaken til at du rehabiliterte pusset opp ditt bad/våtrom?



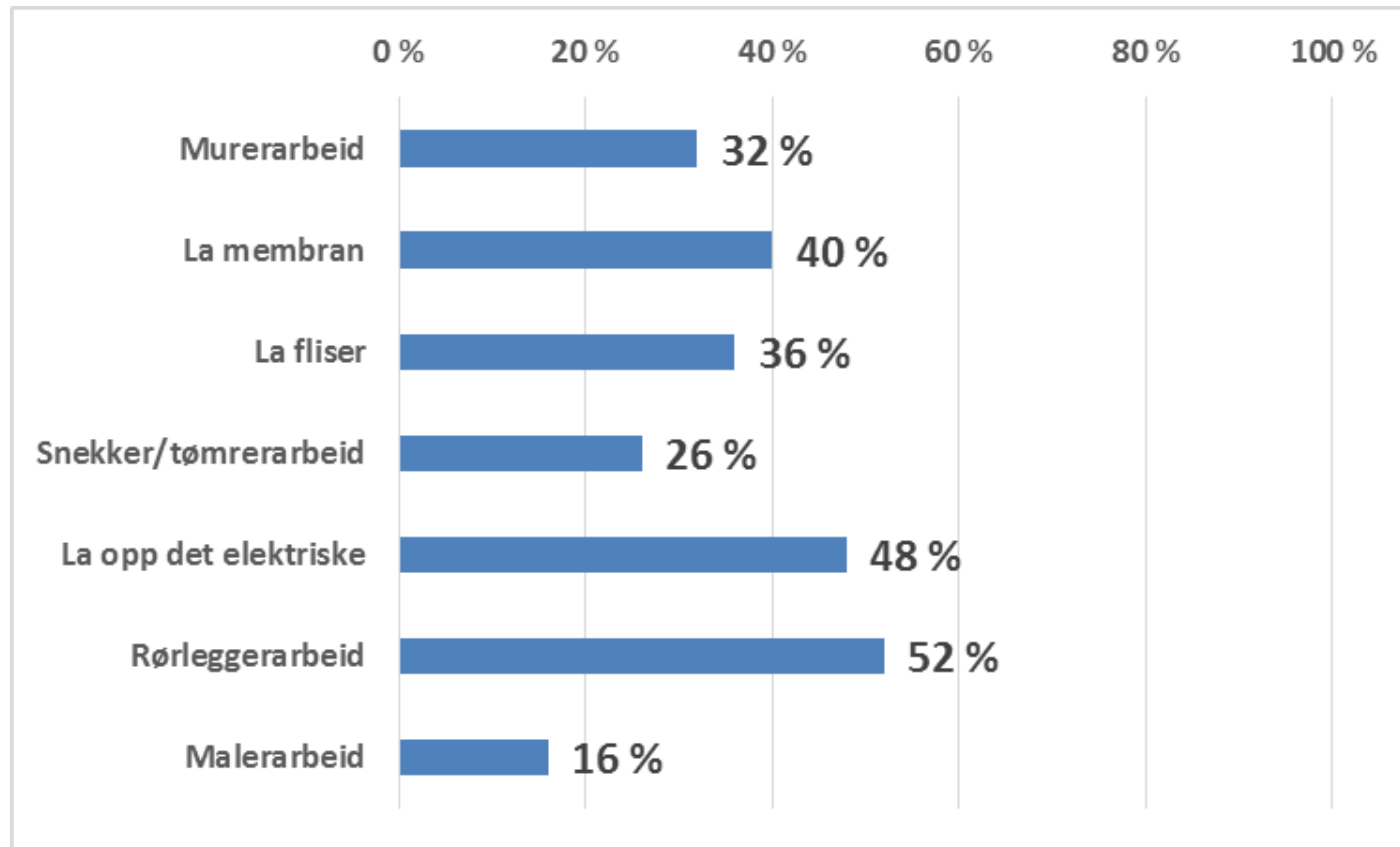
42% GJORDE HELE ELLER DELER AV ARBEIDET SELV - 21% GJORDE ALT SELV

Hva utførte du selv?



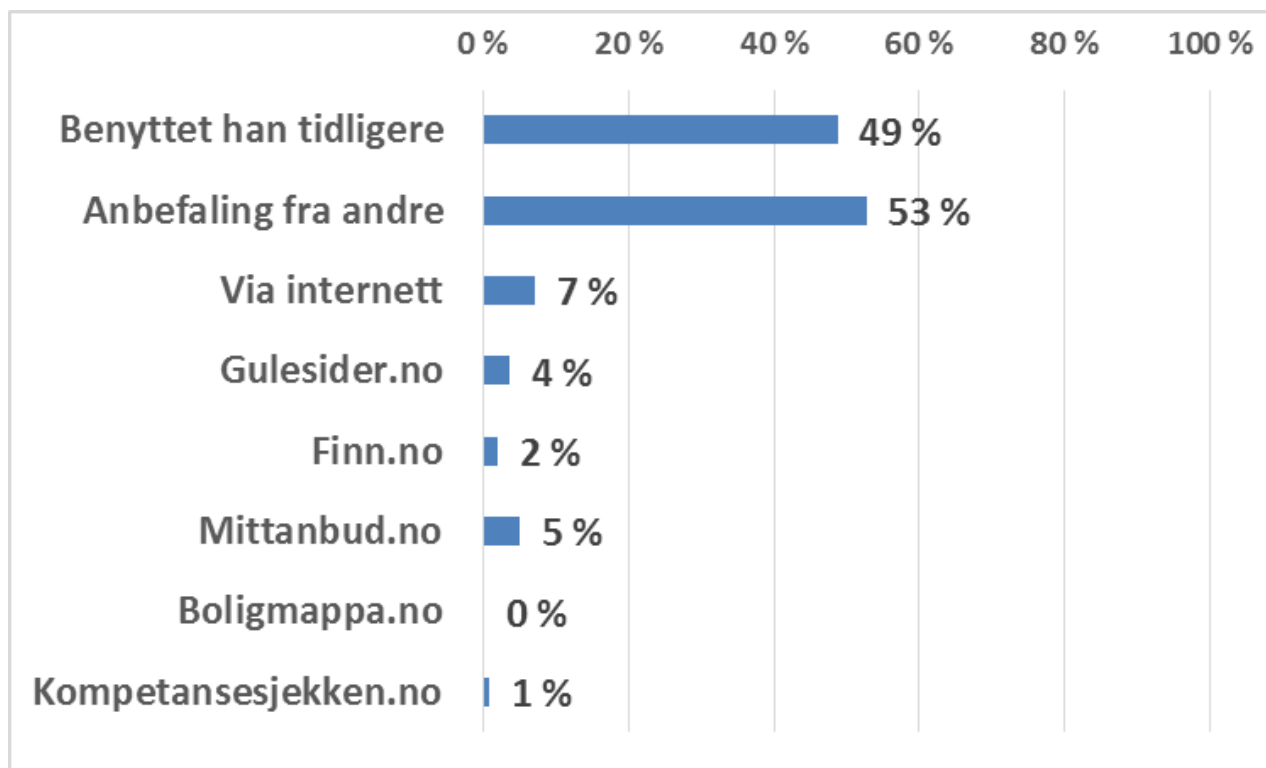
82% HADDE HÅNDVERKER TIL Å GJØRE HELE ELLER DELER AV ARBEIDET - 61% HADDE HÅNDVERKER TIL Å GJØRE ALT

Hva brukte du håndverker til?



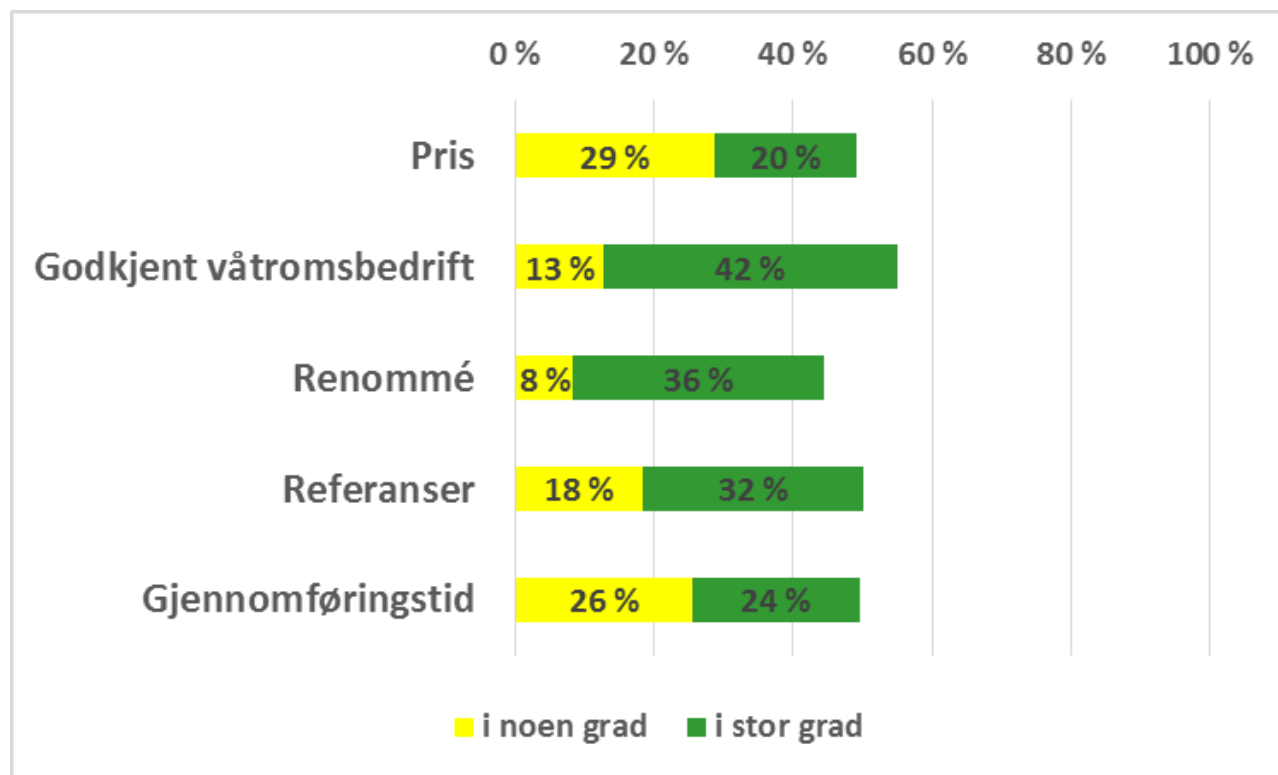
ANBEFALINGER OG TIDLIGERE BRUK ER VANLIGSTE KILDE FOR Å KONTAKTE HÅNDVERKER

Hvordan fikk du kontakt med håndverkeren?

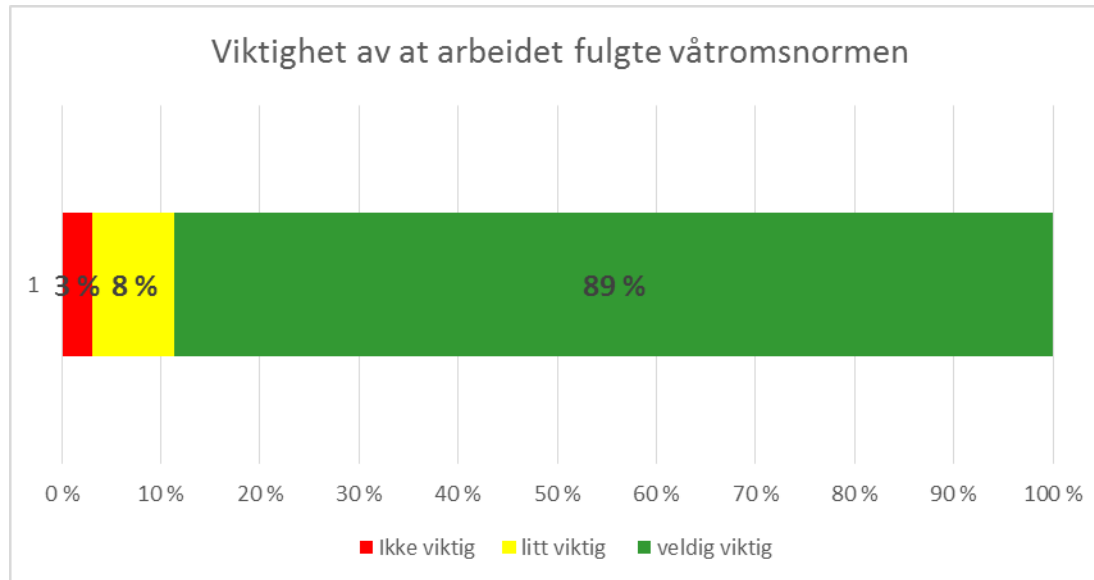


28% FORESPURTE FLERE HÅNDVERKERE - STØRSTE DELEN 2 – 3

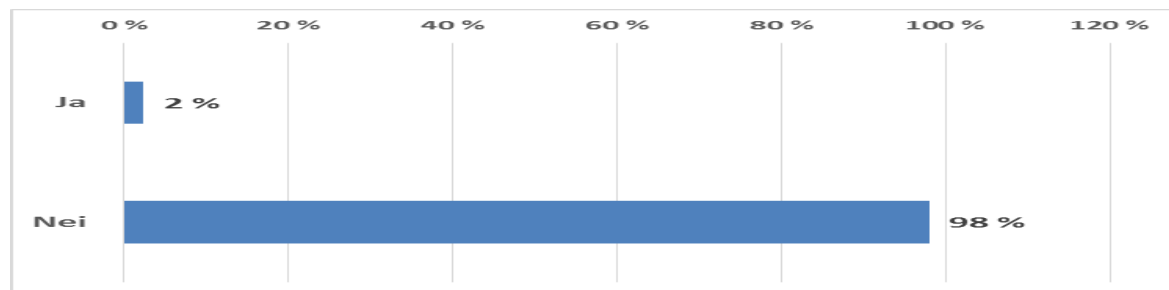
I hvilken grad la du vekt på følgende elementer ved valg av håndverker?



80% AV HADDE KJENNSKAP TIL VÅTROMSNORMEN OG NESTEN ALLE MENTE DET ER VIKTIG/SVÆRT VIKTIG AT DENNE BLIR FULGT

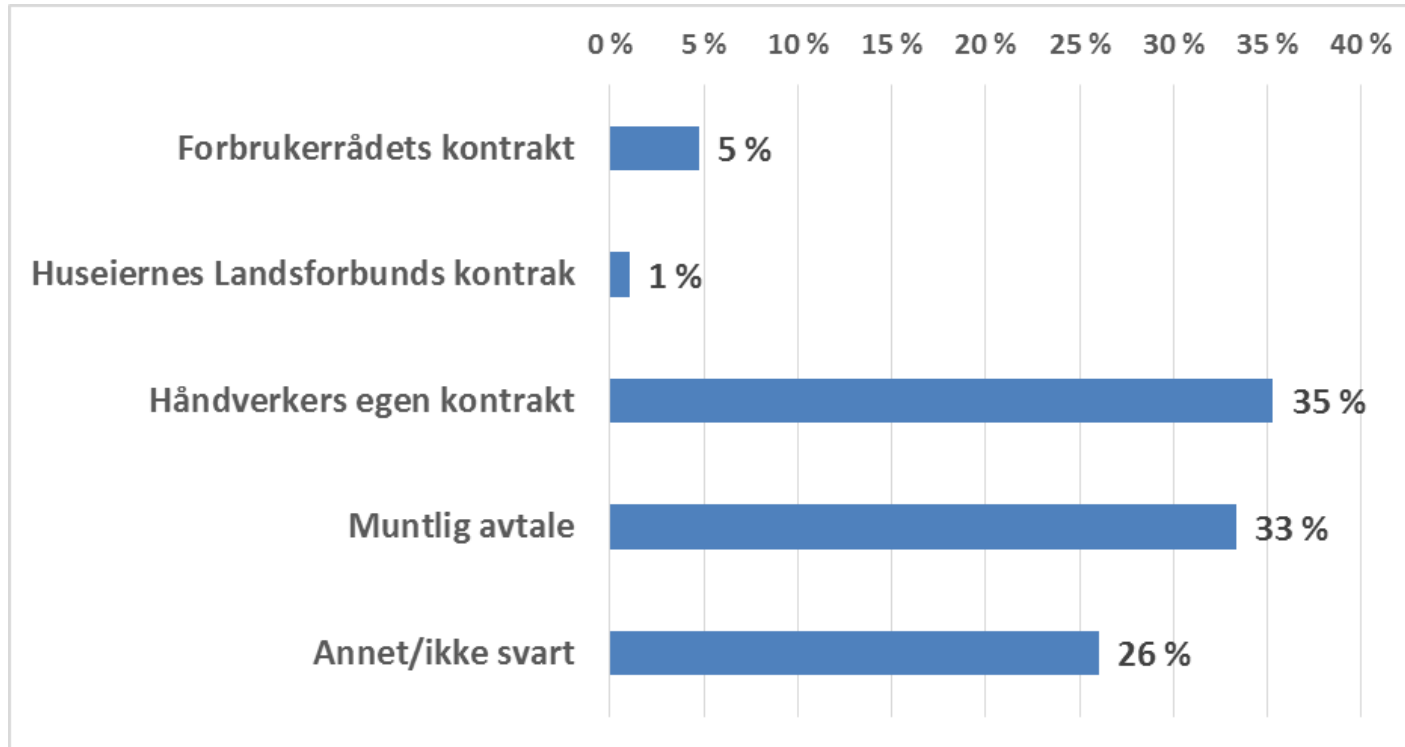


Benyttet du deg av Huseiernes Landsforbunds byggetekniske rådgivningstjeneste?

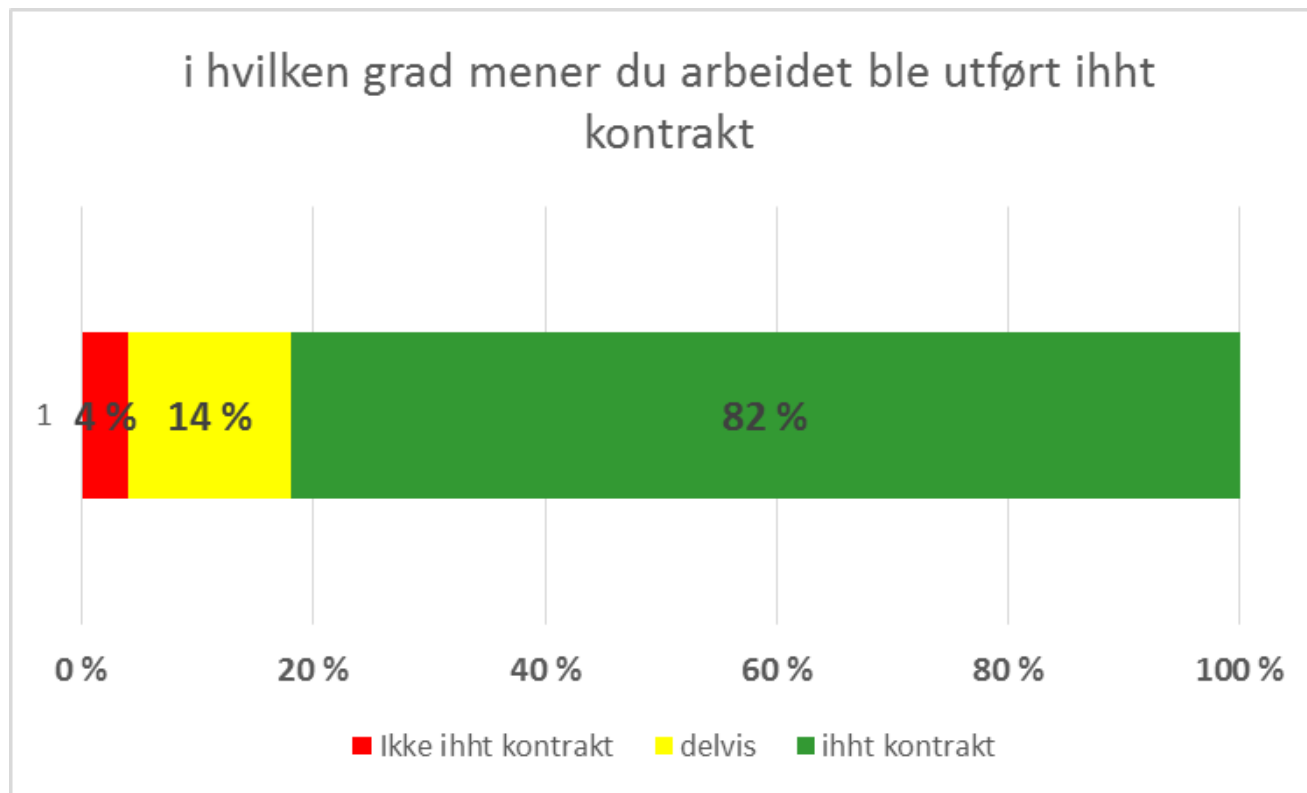


1 AV 3 BASERTE SEG PÅ MUNTTLIG AVTALE MED HÅNDVERKER

Hva slags avtale/kontrakt inngikk dere?

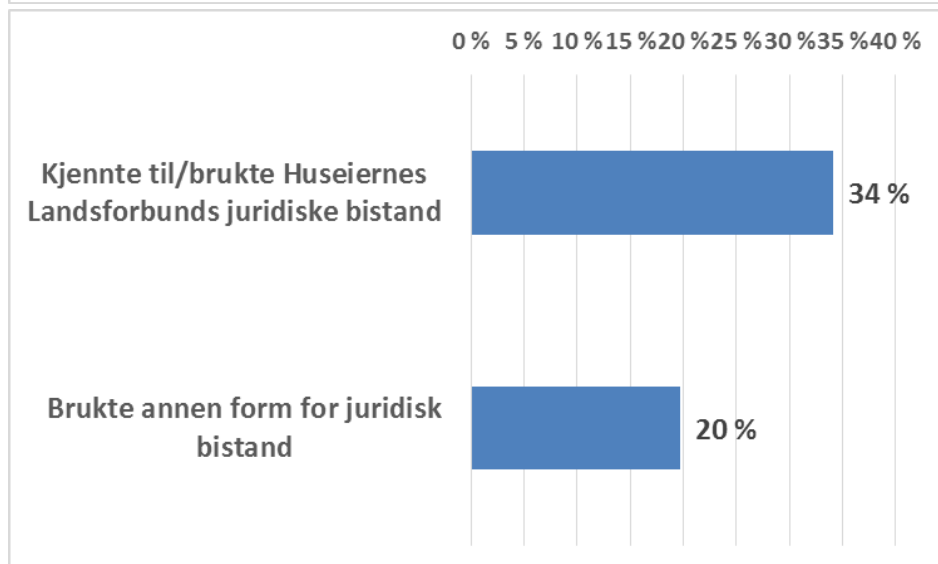
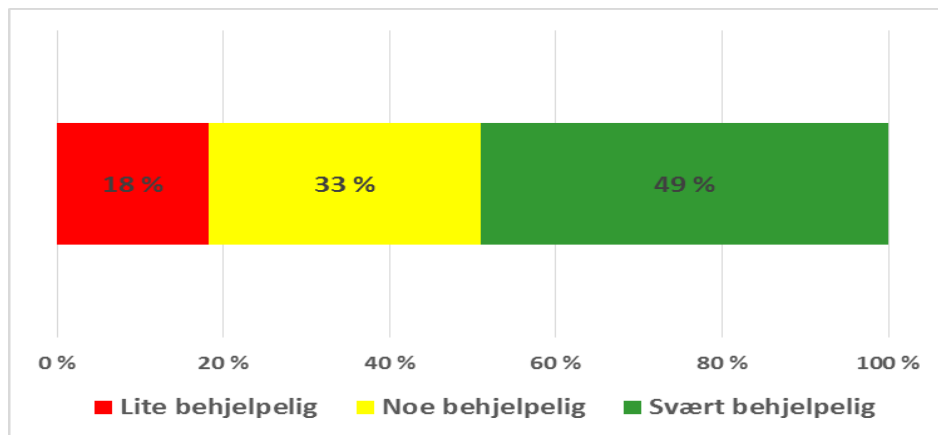


82% MENER JOBBEN BLE GJORT IHHT TIL KONTRAKT/AVTALE



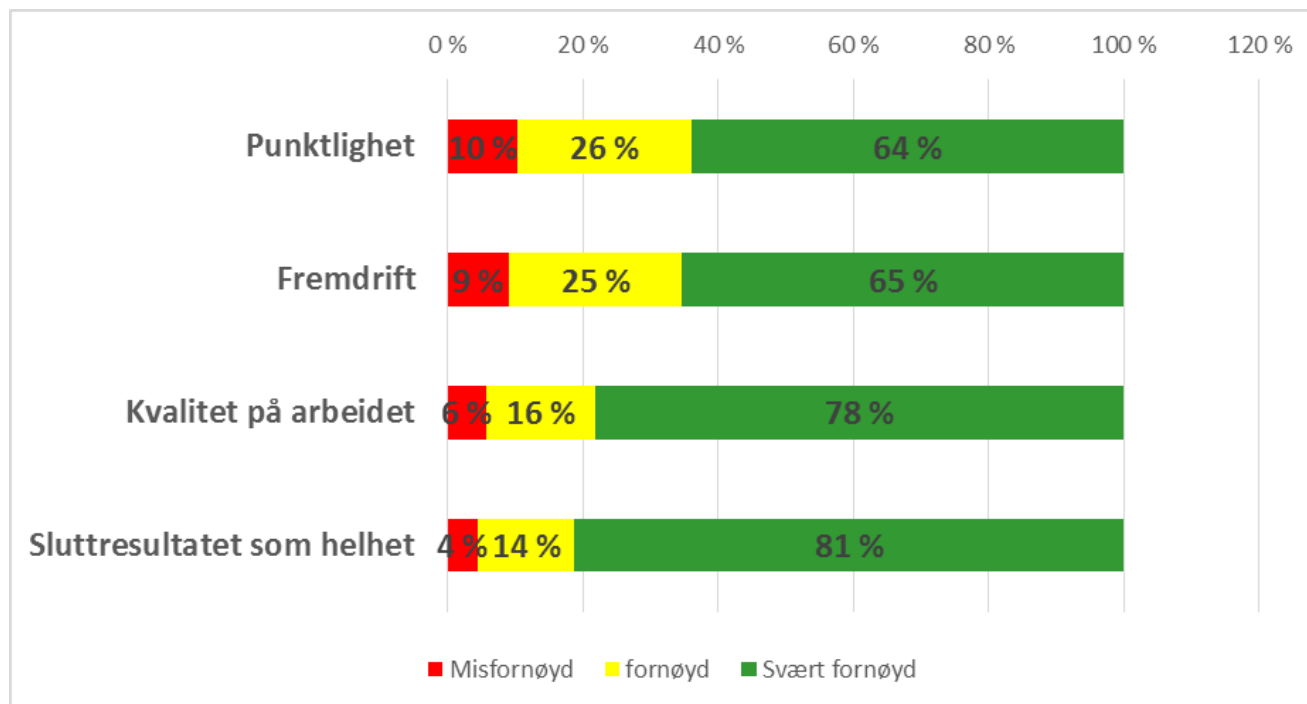
18% AV KUNDENE OPPLEVDE FEIL ELLER PROBLEMER

I hvilken grad var de som utførte arbeidet behjelpelige med å rette feil/mangler?

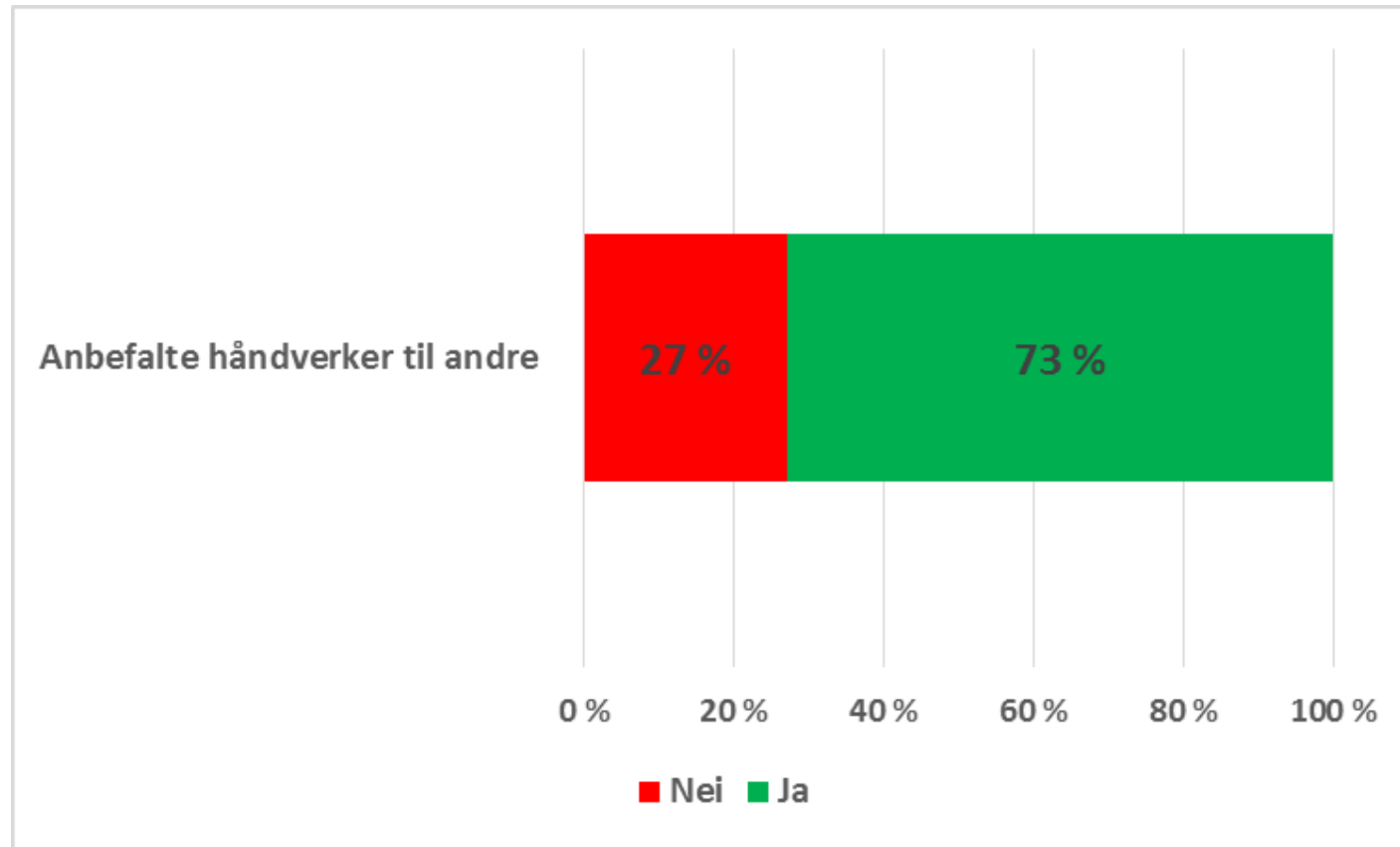


81% AV KUNDENE ER SVÆRT FORNØYD MED RESULTATET AV HÅNDVERKERNES JOBB

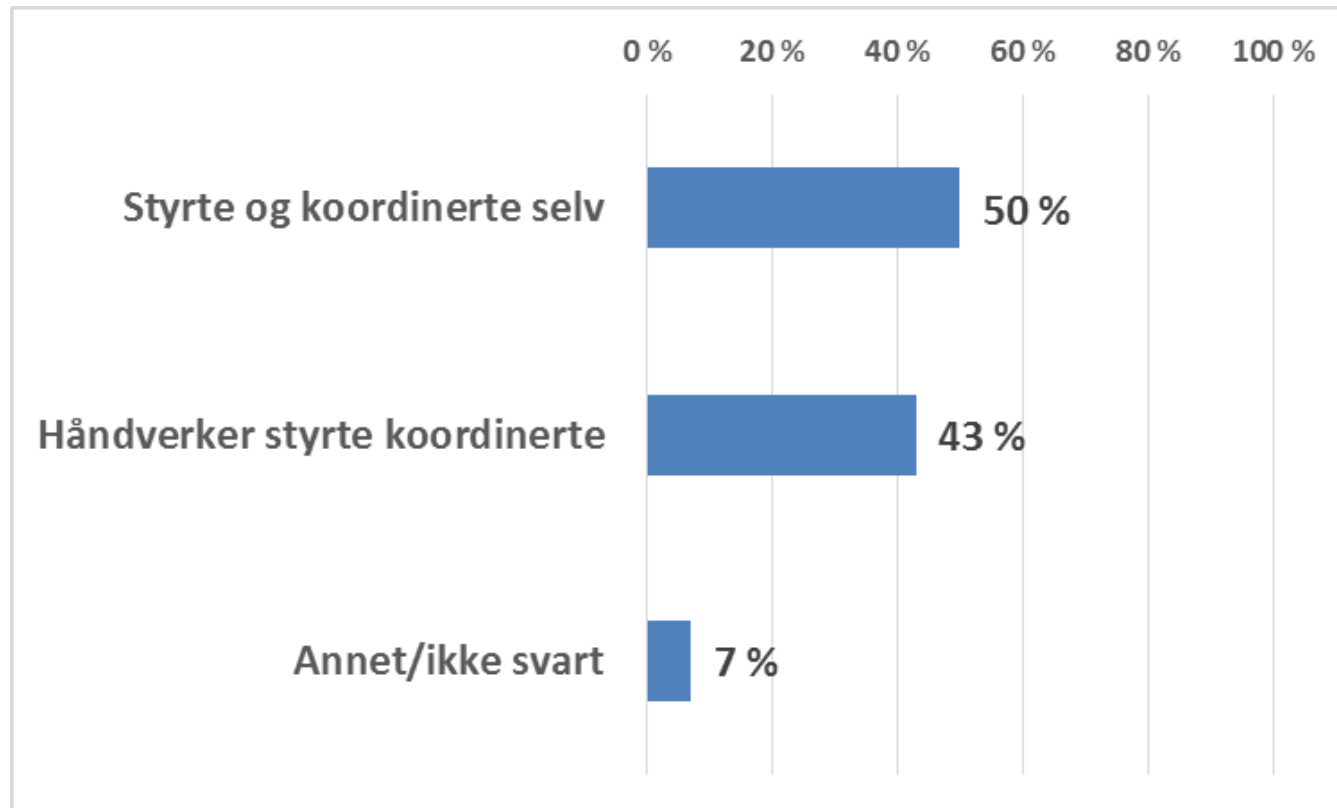
Totalt sett hvor fornøyd er du med håndverkerne når det gjelder:



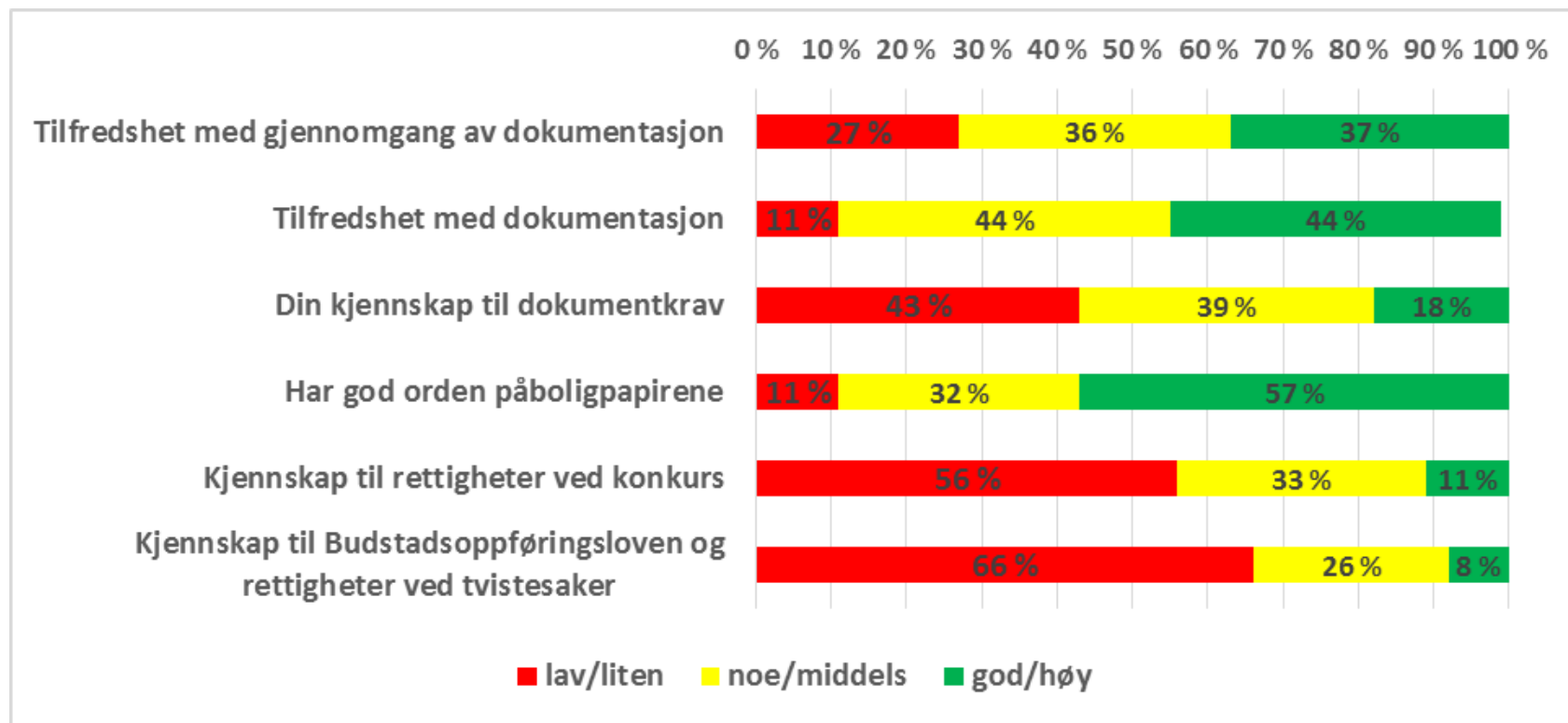
HELE 73% HAR ANBEFALT HÅNDVERKEREN DE BRUKTE TIL ANDRE



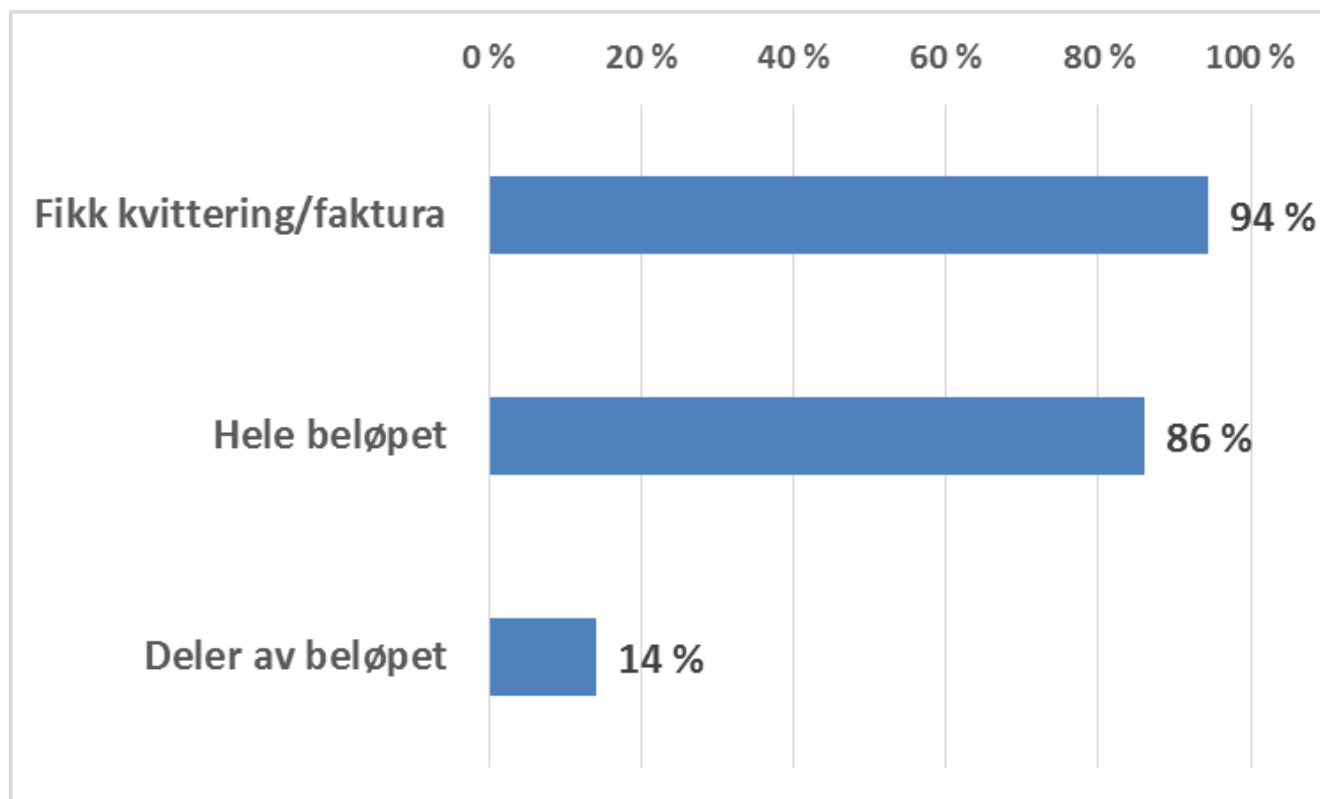
50% AV KUNDENE STYRTE PROSJEKTENE SELV



69% AV KUNDENE HAR DOKUMENTASJON PÅ DET UTFØRTE ARBEIDET. MEN GENERELL LAV KOMPETANSE OM DOKUMENTASJONSKRAV

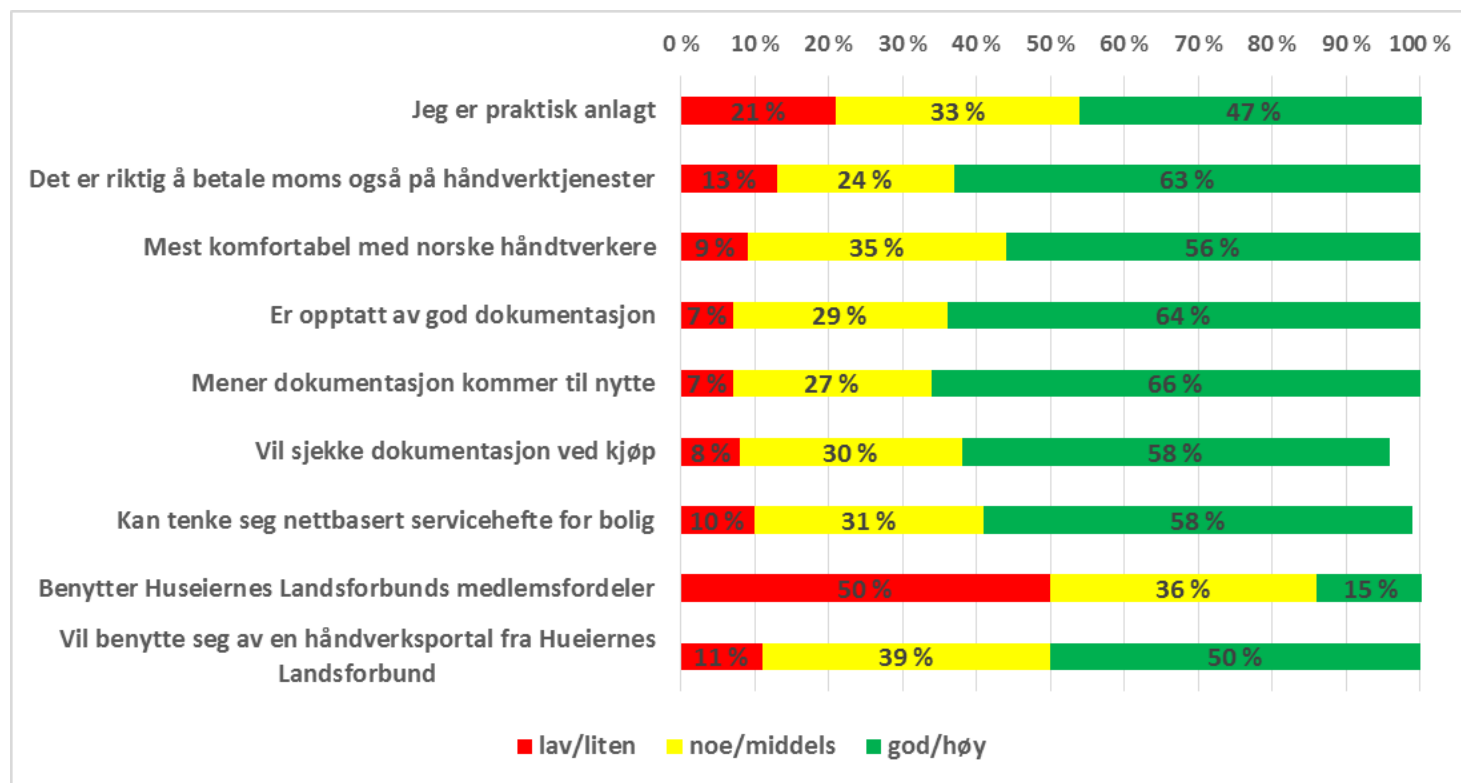


HELE 94% FIKK FAKTURA/KVITTERING PÅ DET GJENNOMFØRTE ARBEIDET

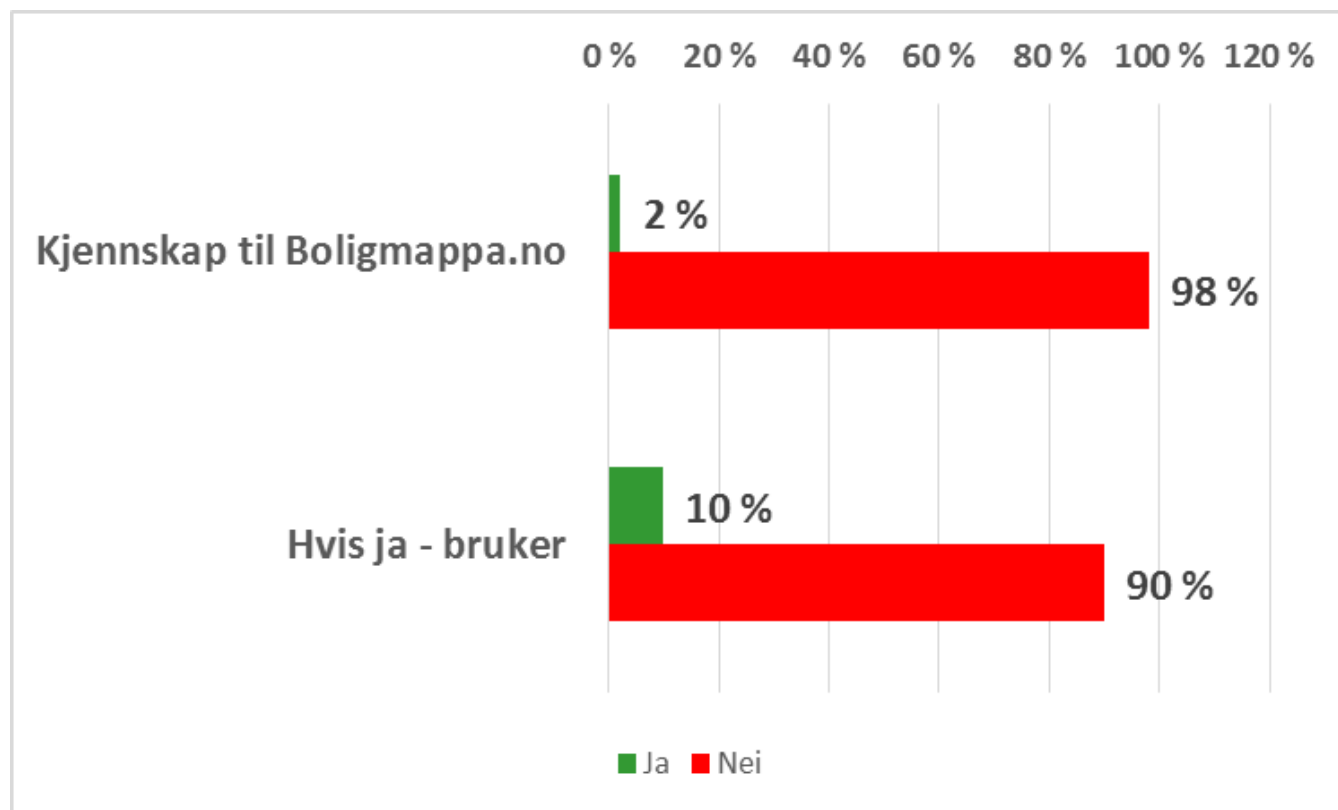


2/3 MENER DOKUMENTASJON ER VIKTIG

Ta stilling til følgende påstander om deg som huseier/oppusser:



KJENNSKAP OG BRUK AV BOLIGMAPPA.NO ER SVÆRT LITE I MÅLGRUPPEN



INTERNETT OG HÅNDVERKERE ER DE STØRSTE INSPIRASJONS- OG INFORMASJONSKILDENE

I hvilken grad søker du ideer og informasjon ifra ulike kilder som?

